SELLWERK

Produktbeschreibung

Bewertungs-management mit Meinungsmeister

Stand: Dezember 2023

Version: 3.0

1. Produkt

Meinungsmeister ist ein Tool zur aktiven Generierung positiver Bewertungen im Netz. Das Produkt ist in drei Ausprägungsformen erhältlich: Starter, Business und Professional.

Die Meinungsmeister 10er Kärtchen zum selber Ausdrucken können nicht separat gekauft werden, da diese ein Bestandteil von SELLWERK Prime sind. Weiterführende Informationen zu dem in SELLWERK Prime beinhalteten Meinungsmeister erhalten sie in den gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SELLWERK Prime der SELLWERK GmbH & Co. KG sowie in der zugehörigen Produktbeschreibung für SELLWERK Prime.

2. Meinungsmeister Starter

2.1 Leistungen

Der Leistungsumfang von Meinungsmeister Starter umfasst 100 Bewertungskärtchen, die mit Name, Adresse, Logo und Farbe des Kunden individualisiert werden. Die Kärtchen können zur Generierung von Bewertungen auf meinungsmeister.de verwendet werden. Auf meinungsmeister.de generierte Bewertungen werden auf den Portalen dasoertliche.de, gelbeseiten.de, telefonbuch.de, golocal.de, goyellow.de und 11880.com ausgestrahlt. Zudem erhält der Kunde 100 Google Bewertungskarten, sofern er einen Google Business Account hat. Diese Karten führen direkt auf das Google Business Profil des Kunden in die Bewertungsabgabe.

Weitere Leistungen von Meinungsmeister Starter umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf meinungsmeister.de sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, Online-Auswertungen und Statistiken sowie ein Widget, das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen (ab der 5. Bewertung), aufzeigt.

Nach Ablauf von je 12 Monaten Vertragslaufzeit hat der Kunde erneut Anspruch auf die Bewertungs-Kärtchen.

2.2 Optionale Zusatzleistungen

2.2.1 Individualisierte Gestaltung der Vorderseite

Die individuelle Gestaltung der Vorderseite der Bewertungskärtchen erfolgt durch eine einmalige, kostenpflichtige Bestellung. Die Rahmenbedingungen dieser Individualisierung werden bei Auftragsabgabe festgelegt, die Gestaltung der Kärtchen erfolgt durch SELLWERK innerhalb des festgelegten Rahmens. Nach der Gestaltung bekommt der Kunde diese zur Freigabe bzw. zum Korrigieren in einer einmaligen Korrekturschleife zugeschickt. Bei Korrekturwünschen werden diese ausgeführt und das endgültige Design nochmals zur Freigabe an den Kunden geschickt. Nach erfolgter Freigabe gehen die Bewertungskärtchen mit der individuellen Gestaltung in den Druck. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

2.2.2 Nachbestellung weitere Bewertungskarten

Die Nachbestellung weiterer Kärtchen ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Starter bereits gekauft hat. Eine Nachbestellung erfolgt einmalig und umfasst 100 Kärtchen, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Größere Mengen an Karten müssen bei SELLWERK angefragt werden und können ggf. auch bestellt werden. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

2.2.3 Nachbestellung Onlinebewertungscodes

Die Bestellung zusätzlicher 1.000 Onlinebewertungscodes ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Starter bereits gekauft hat. Eine Bestellung erfolgt einmalig und umfasst 1.000 Onlinebewertungscodes, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

2.3 Laufzeit

Meinungsmeister Starter hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

2.4 Preis

Den Preis für Meinungsmeister Starter entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

2.5 Umsetzung

Der Auftrag über Meinungsmeister Starter sowie die damit verbundenen optionalen Zusatzleistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf meinungsmeister.de, die Einrichtung des Kontos auf meinungsmeister.de sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Der Druck und Versand der Bewertungskärtchen erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).

3. Meinungsmeister Business

3.1 Leistungen

Der Leistungsumfang von Meinungsmeister Business umfasst 200 Bewertungskärtchen, die mit Name, Adresse, Logo und Farbe des Kunden individualisiert werden. Die Kärtchen können zur Generierung von Bewertungen auf meinungsmeister.de verwendet werden. Zudem erhält der Kunde 200 Google Bewertungskarten, sofern er einen Google Business Account hat. Diese Karten führen direkt auf das Google Business Profil des Kunden in die Bewertungsabgabe. Der Kunde erhält via E-Mail die Installationsanleitung und alle nötigen Daten zum Einrichten seiner individuellen Bewertungs-App auf unbegrenzt vielen Endgeräten. Mit dieser Web-App kann der Kunde auch Bewertungen auf meinungsmeister.de generieren.
Auf meinungsmeister.de generierte Bewertungen werden auf den Portalen dasoertliche.de, gelbeseiten.de, telefonbuch.de, golocal.de, goyellow.de und 11880.com ausgestrahlt.

Weitere Leistungen von Meinungsmeister Business umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf meinungsmeister.de sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, Online-Auswertungen und Statistiken sowie ein Bewertungswidget-Widget, das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen (ab der 5. Bewertung) von meinungsmeister.de, GoLocal und Google Business, aufzeigt.

Nach Ablauf von je 12 Monaten Vertragslaufzeit hat der Kunde erneut Anspruch auf die Bewertungs-Kärtchen.

3.2 Optionale Zusatzleistungen

3.2.1 Individualisierte Gestaltung der Vorderseite

Die individuelle Gestaltung der Vorderseite der Bewertungskärtchen erfolgt durch eine einmalige, kostenpflichtige Bestellung. Die Rahmenbedingungen dieser Individualisierung werden bei Auftragsabgabe festgelegt, die Gestaltung der Kärtchen erfolgt durch SELLWERK innerhalb des festgelegten Rahmens. Nach der Gestaltung bekommt der Kunde diese zur Freigabe bzw. zum Korrigieren in einer einmaligen Korrekturschleife zugeschickt. Bei Korrekturwünschen werden diese ausgeführt und das endgültige Design nochmals zur Freigabe an den Kunden geschickt. Nach erfolgter Freigabe gehen die Bewertungskärtchen mit der individuellen Gestaltung in den Druck. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

3.2.2 Nachbestellung weitere Bewertungskarten

Die Nachbestellung weiterer Kärtchen ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Starter bereits gekauft hat. Eine Nachbestellung erfolgt einmalig und umfasst 100 Kärtchen, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem

Erstauftrag sein. Größere Mengen an Karten müssen bei SELLWERK angefragt werden und können ggf. auch bestellt werden. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

3.2.3 Nachbestellung Onlinebewertungscodes

Die Bestellung zusätzlicher 1.000 Onlinebewertungscodes ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Business bereits gekauft hat. Eine Bestellung erfolgt einmalig und umfasst 1.000 Onlinebewertungscodes, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

3.3 Laufzeit

Meinungsmeister Business hat eine Laufzeit Mindestlaufzeit von 12 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

3.4 Preis

Den Preis von Meinungsmeister Business entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

3.5 Umsetzung

Der Auftrag über Meinungsmeister Business sowie die damit verbundenen optionalen Leistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf Meinungsmeister, die Einrichtung des Kontos auf meinungsmeister.de sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Die Einrichtung und der Versand des Tablets erfolgt durch HENCKE Systemberatung GmbH mit Sitz in Laatzen (Deutschland). Der Druck der begleitenden Infomaterialien und der Bewertungskarten erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Abgabe der Bewertungen auf Facebook erfolgt über Facebook Ireland Limited mit Sitz in Dublin (Irland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).

4. Meinungsmeister Professional

4.1 Leistungen

Der Leistungsumfang von Meinungsmeister Professional umfasst 300 Bewertungskärtchen, die mit Name, Adresse, Logo und Farbe des Kunden individualisiert werden. Die Kärtchen können zur Generierung von Bewertungen auf meinungsmeister.de verwendet werden. Zudem erhält der Kunde 300 Google Bewertungskarten, sofern er einen Google Business Account hat. Diese Karten führen direkt auf das Google Business Profil des Kunden in die Bewertungsabgabe. Der Kunde erhält via E-Mail die Installationsanleitung und alle nötigen Daten zum Einrichten seiner individuellen Bewertungs-App auf unbegrenzt vielen Endgeräten. Mit dieser Web-App kann der Kunde auch Bewertungen auf meinungsmeister.de generieren.

Kärtchen, Onlinecodes und Tablet können zur Generierung von Bewertungen auf meinungsmeister.de sowie Google und Facebook genutzt werden. Auf meinungsmeister.de generierte Bewertungen werden auf den Portalen dasoertliche.de, gelbeseiten.de, telefonbuch.de, golocal.de, goyellow.de und 11880.com ausgestrahlt. Bewertungen, die auf Google und Facebook abgegeben wurden, werden auf dem entsprechenden Portal ausgestrahlt.

Weitere Leistungen von Meinungsmeister Professional umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf meinungsmeister.de sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, online-Auswertungen und Statistiken sowie ein Widget (ab der 5. Bewertung), das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen aufzeigt.

Nach Ablauf von je 12 Monaten Vertragslaufzeit hat der Kunde erneut Anspruch auf die Bewertungs-Kärtchen.

4.2 Optionale Zusatzleistungen

4.2.1 individualisierte Gestaltung der Vorderseite

Die individuelle Gestaltung der Vorderseite der Bewertungskärtchen erfolgt durch eine einmalige, kostenpflichtige Bestellung. Die Rahmenbedingungen dieser Individualisierung werden bei Auftragsabgabe festgelegt, die Gestaltung der Kärtchen erfolgt durch SELLWERK innerhalb des festgelegten Rahmens. Nach der Gestaltung bekommt der Kunde diese zur Freigabe bzw. zum Korrigieren in einer einmaligen Korrekturschleife zugeschickt. Bei Korrekturwünschen werden diese ausgeführt und das endgültige Design nochmals zur Freigabe an den Kunden geschickt. Nach erfolgter Freigabe gehen die Bewertungskärtchen mit der individuellen Gestaltung in den Druck. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

4.2.2 Nachbestellung weitere Bewertungskarten

Die Nachbestellung weiterer Kärtchen ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Professional bereits gekauft hat. Eine Nachbestellung erfolgt einmalig und umfasst 100 Kärtchen, kann während der

Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Größere Mengen an Karten müssen bei SELLWERK angefragt werden und können ggf. auch bestellt werden. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

4.2.3 Nachbestellung Onlinebewertungscodes

Die Bestellung zusätzlicher 1.000 Onlinebewertungscodes ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Professional bereits gekauft hat. Eine Bestellung erfolgt einmalig und umfasst 1.000 Onlinebewertungscodes, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

4.3 Laufzeit

Meinungsmeister Professional hat eine Laufzeit Mindestlaufzeit von 12 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

4.4 Preis

Den Preis von Meinungsmeister Professional entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

4.5 Umsetzung

Der Auftrag über Meinungsmeister Professional sowie die damit verbundenen optionalen Zusatzleistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weitererDienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf meinungsmeister.de, die Einrichtung des Kontos auf meinungsmeister.de sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Der Druck und Versand der Bewertungskärtchen erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Einrichtung und der Versand des Tablets erfolgt durch HENCKE Systemberatung GmbH mit Sitz in Laatzen (Deutschland). Der Druck der begleitenden Infomaterialien erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Abgabe der Bewertungen auf Facebook erfolgt über Facebook Ireland Limited mit Sitz in Dublin (Irland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).

5. Beschwerdemanagement

5.1 Leistungen

Im Rahmen des Beschwerdemanagements bemüht sich Sellwerk unter in Anspruchnahme von Dienstleistern, um die Löschung von dem Kunden beanstandeter Bewertungen in Onlinebewertungsportalen. Dabei können Sellwerk und seine beauftragten Dienstleister selbst nicht die technische Umsetzung einer Löschung ausführen und diese nur versuchen zu erwirken.

Dabei übernimmt Sellwerk keine Rechtsberatung oder –dienstleistung.

5.2 Laufzeit

Die Bemühung um die Löschung der vom Kunden ausgewählten Bewertung erfolgt einmal.

5.3 Preis

Den Preis des Beschwerdemanagements entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen. Er ist nur dann zu entrichten, wenn die Bemühung um Erwirkung einer Löschung erfolgreich war, sprich die gewünschte Bewertung entfernt wurde.

5.4 Umsetzung

Der Auftrag über das Beschwerdemanagement wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.