



SELLWERK

Wir helfen verkaufen.

Produktbeschreibung

Meinungsmeister

Stand: März 2022

Version: 2.0

1. Produkt

Meinungsmeister ist ein Tool zur aktiven Generierung positiver Bewertungen im Netz. Das Produkt ist in drei Ausprägungsformen erhältlich: Starter, Business und Professional. Ergänzt wird das Angebot durch die Meinungsmeister Bewertungs-App (ohne Hardware).

Der Meinungsmeister Leporello kann nicht separat gekauft werden, da es ein Bestandteil von SELLWERK Prime ist. Weiterführende Informationen zu dem in SELLWERK Prime beinhalteten Meinungsmeister erhalten sie in den gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SELLWERK Prime der SELLWERK GmbH & Co. KG sowie in der zugehörigen Produktbeschreibung für SELLWERK Prime.

2. Meinungsmeister Starter

2.1 Leistungen

Der Leistungsumfang von Meinungsmeister Starter umfasst 100 Bewertungskärtchen, die mit Name, Adresse, Logo und Farbe des Kunden individualisiert werden. Die Kärtchen können zur Generierung von Bewertungen auf meinungsmeister.de, sowie Google und Facebook genutzt werden. Auf meinungsmeister.de generierte Bewertungen werden auf den Portalen dasoertliche.de, gelbeseiten.de, telefonbuch.de, golocal.de, goyellow.de und 11880.com ausgestrahlt. Bewertungen, die auf Google und Facebook abgegeben wurden, werden auf dem entsprechenden Portal ausgestrahlt.

Weitere Leistungen von Meinungsmeister Starter umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf meinungsmeister.de sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, online-Auswertungen und Statistiken sowie ein Widget, das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen (ab der 5. Bewertung), aufzeigt.

Nach Ablauf von je 12 Monaten Vertragslaufzeit hat der Kunde Anspruch auf 100 weitere Kärtchen. Der Kunde wird zu diesem Zeitpunkt per Mail kontaktiert, um den Versand der Kärtchen anzustoßen. Reagiert der Kunde nicht auf diese Mail oder werden durch den Kunden während der weiteren Vertragslaufzeit nicht aktiv die weiteren inkludierten Bewertungskärtchen angefordert, werden keine weiteren Kärtchen verschickt.

2.2 Optionale Zusatzleistungen

2.2.1 Individualisierte Gestaltung der Vorderseite

Die individuelle Gestaltung der Vorderseite der Bewertungskärtchen kann nur in Verbindung mit Meinungsmeister Starter erfolgen und erfolgt durch eine einmalige, kostenpflichtige Bestellung. Die Rahmenbedingungen dieser Individualisierung werden bei Auftragsabgabe festgelegt, die Gestaltung der Kärtchen erfolgt durch SELLWERK innerhalb des festgelegten Rahmens. Nach der Gestaltung bekommt der Kunde diese zur Freigabe bzw. zum einmaligen Korrekturschleife zugeschickt. Bei Korrekturwünschen werden diese ausgeführt und das endgültige Design nochmals zur Freigabe an den Kunden geschickt. Nach erfolgter Freigabe gehen die Bewertungskärtchen mit der individuellen Gestaltung in den Druck. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese

Zusatzleistungen entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

2.2.2 Nachbestellung weitere Bewertungskarten

Die Nachbestellung weiterer Kärtchen ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Starter bereits gekauft hat. Eine Nachbestellung erfolgt einmalig und umfasst 100 Kärtchen, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Größere Mengen an Karten müssen bei SELLWERK angefragt werden und können ggf. auch bestellt werden. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

2.2.3 Nachbestellung Onlinebewertungscodes

Die Bestellung zusätzlicher 1.000 Onlinebewertungscodes ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Starter bereits gekauft hat. Eine Bestellung erfolgt einmalig und umfasst 1.000 Onlinebewertungscodes, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

2.3 Laufzeit

Meinungsmeister Starter hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

2.4 Preis

Den Preis für Meinungsmeister Starter entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

2.5 Umsetzung

Der Auftrag über Meinungsmeister Starter sowie die damit verbundenen optionalen Zusatzleistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf meinungsmeister.de, die Einrichtung des Kontos auf meinungsmeister.de sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Der Druck und Versand der Bewertungskärtchen erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Abgabe der Bewertungen auf Facebook erfolgt über Facebook Ireland Limited mit Sitz in Dublin (Irland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).

3. Meinungsmeister Business

3.1 Leistungen

Meinungsmeister Business umfasst die Lieferung eines Tablets (Lenovo 7“ oder vergleichbares Modell) mit einer vorinstallierten Bewertungs-Web-App, das ins Eigentum des Kunden übergeht. Die Web-App ist auf die Unternehmensfarbe und das Logo des Kunden individualisiert. Das Tablet kann zur unbegrenzten Generierung von Bewertungen auf meinungsmeister.de sowie Google und Facebook genutzt werden. Die Web-App kann auf weiteren Geräten des Kunden installiert werden. Des Weiteren erhält der Kunde 250 Onlinebewertungscodes, welche er in seiner digitalen Kommunikation einsetzen kann, um Bewertungen zu generieren. Auf meinungsmeister.de generierte Bewertungen werden auf den Portalen dasoertliche.de, gelbeseiten.de, telefonbuch.de, golocal.de, goyellow.de und 11880.com ausgestrahlt. Bewertungen, die auf Google und Facebook abgegeben wurden, werden auf dem entsprechenden Portal ausgestrahlt. Weitere Leistungen von Meinungsmeister Business umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf meinungsmeister.de sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, online Auswertungen und Statistiken sowie ein Widget, das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen (ab der 5. Bewertung) anzeigt.

3.2 Optionale Zusatzleistungen

3.2.1 Nachbestellung Onlinebewertungscodes

Die Bestellung zusätzlicher 1.000 Onlinebewertungscodes ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Business bereits gekauft hat. Eine Bestellung erfolgt einmalig und umfasst 1.000 Onlinebewertungscodes, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

3.3 Laufzeit

Meinungsmeister Business hat eine Laufzeit Mindestlaufzeit von 12 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

3.4 Preis

Den Preis von Meinungsmeister Business entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

3.5 Umsetzung

Der Auftrag über Meinungsmeister Business sowie die damit verbundenen optionalen Leistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer

Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf Meinungsmeister, die Einrichtung des Kontos auf meinungsmeister.de sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Die Einrichtung und der Versand des Tablets erfolgt durch HENCKE Systemberatung GmbH mit Sitz in Laatzen (Deutschland). Der Druck der begleitenden Infomaterialien erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Abgabe der Bewertungen auf Facebook erfolgt über Facebook Ireland Limited mit Sitz in Dublin (Irland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).

4. Meinungsmeister Professional

4.1 Leistungen

Der Leistungsumfang von Meinungsmeister Professional umfasst 100 Bewertungskärtchen, deren Vorderseite individuell durch SELLWERK gestaltet wird, sowie die Lieferung eines Tablets (Lenovo 7“ oder vergleichbares Modell) mit einer vorinstallierten Bewertungs-Web-App, das ins Eigentum des Kunden übergeht. Die Web-App kann auf weiteren Geräten des Kunden installiert werden. Des Weiteren erhält der Kunde 1.000 Onlinebewertungscodes, welche er in seiner digitalen Kommunikation einsetzen kann, um Bewertungen zu generieren.

Die Rahmenbedingungen der Individualisierung der Kärtchen-Vorderseite werden bei Auftragsabgabe festgelegt, die Gestaltung der Kärtchen erfolgt durch SELLWERK innerhalb des festgelegten Rahmens. Nach der Gestaltung bekommt der Kunde diese zur Freigabe bzw. zum einmaligen Korrekturschleife zugeschickt. Bei Korrekturwünschen werden diese ausgeführt und das endgültige Design nochmals zur Freigabe an den Kunden geschickt. Nach erfolgter Freigabe gehen die Bewertungskärtchen mit der individuellen Gestaltung in den Druck. Die Web-App ist auf die Unternehmensfarbe und das Logo des Kunden individualisiert.

Kärtchen, Onlinecodes und Tablet können zur Generierung von Bewertungen auf meinungsmeister.de sowie Google und Facebook genutzt werden. Auf meinungsmeister.de generierte Bewertungen werden auf den Portalen dasoertliche.de, gelbeseiten.de, telefonbuch.de, golocal.de, goyellow.de und 11880.com ausgestrahlt. Bewertungen, die auf Google und Facebook abgegeben wurden, werden auf dem entsprechenden Portal ausgestrahlt.

Weitere Leistungen von Meinungsmeister Professional umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf meinungsmeister.de sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, online-Auswertungen und Statistiken sowie ein Widget (ab der 5. Bewertung), das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen aufzeigt.

Nach Ablauf von je 12 Monaten Vertragslaufzeit hat der Kunde Anspruch auf 100 weitere Kärtchen. Der Kunde wird zu diesem Zeitpunkt per Mail kontaktiert, um den Versand der Kärtchen anzustoßen. Reagiert der Kunde nicht auf diese Mail oder werden durch den Kunden während der weiteren Vertragslaufzeit nicht aktiv die weiteren inkludierten Bewertungskärtchen angefordert, werden keine weiteren Kärtchen verschickt.

4.2 Optionale Zusatzleistungen

4.2.1 Nachbestellung weitere Bewertungskarten

Die Nachbestellung weiterer Kärtchen ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Professional bereits gekauft hat. Eine Nachbestellung erfolgt einmalig und umfasst 100 Kärtchen, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Größere Mengen an Karten müssen bei SELLWERK angefragt werden und können ggf. auch bestellt werden. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der

„Preisliste Online Marketing“.

4.2.2 Nachbestellung Onlinebewertungscodes

Die Bestellung zusätzlicher 1.000 Onlinebewertungscodes ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Professional bereits gekauft hat. Eine Bestellung erfolgt einmalig und umfasst 1.000 Onlinebewertungscodes, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

4.3 Laufzeit

Meinungsmeister Professional hat eine Laufzeit Mindestlaufzeit von 12 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

4.4 Preis

Den Preis von Meinungsmeister Professional entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

4.5 Umsetzung

Der Auftrag über Meinungsmeister Professional sowie die damit verbundenen optionalen Zusatzleistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf meinungsmeister.de, die Einrichtung des Kontos auf meinungsmeister.de sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Der Druck und Versand der Bewertungskärtchen erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Einrichtung und der Versand des Tablets erfolgt durch HENCKE Systemberatung GmbH mit Sitz in Laatzten (Deutschland). Der Druck der begleitenden Infomaterialien erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Abgabe der Bewertungen auf Facebook erfolgt über Facebook Ireland Limited mit Sitz in Dublin (Irland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).

5. Meinungsmeister Bewertungs-App

5.1 Leistungen

Meinungsmeister Bewertungs-App umfasst die digitale Lieferung einer Bewertungs-Web-App (via E-Mail). Die Web-App ist auf die Unternehmensfarbe und das Logo des Kunden individualisiert. Die App kann zur unbegrenzten Generierung von Bewertungen auf meinungsmeister.de sowie Google und Facebook genutzt werden. Die Web-App kann auf unbegrenzt vielen Geräten des Kunden installiert werden. Auf meinungsmeister.de generierte Bewertungen werden auf den Portalen dasoertliche.de, gelbeseiten.de, telefonbuch.de, golocal.de, goyellow.de und 11880.com ausgestrahlt. Bewertungen, die auf Google und Facebook abgegeben wurden, werden auf dem entsprechenden Portal ausgestrahlt. Weitere Leistungen von Meinungsmeister Bewertungs-App umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf meinungsmeister.de sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, online Auswertungen und Statistiken sowie ein Widget, das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen (ab der 5. Bewertung) aufzeigt.

5.2 Optionale Zusatzleistungen

5.2.1 Nachbestellung Onlinebewertungscodes

Die Bestellung zusätzlicher 1.000 Onlinebewertungscodes ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Bewertungs-App bereits gekauft hat. Eine Bestellung erfolgt einmalig und umfasst 1.000 Onlinebewertungscodes, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

5.3 Laufzeit

Meinungsmeister Bewertungs-App hat eine Laufzeit Mindestlaufzeit von 12 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

5.4 Preis

Den Preis von Meinungsmeister Bewertungs-App entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

5.5 Umsetzung

Der Auftrag über Meinungsmeister Bewertungs-App sowie die damit verbundenen optionalen Leistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf Meinungsmeister, die Einrichtung des Kontos auf meinungsmeister.de sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Die Abgabe der Bewertungen auf Facebook erfolgt über Facebook Ireland Limited mit Sitz in Dublin (Irland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).

6. Beschwerdemanagement

6.1 Leistungen

Im Rahmen des Beschwerdemanagements bemüht sich Sellwerk unter in Anspruchnahme von Dienstleistern, um die Löschung von dem Kunden beanstandeter Bewertungen in Onlinebewertungsportalen. Dabei können Sellwerk und seine beauftragten Dienstleister selbst nicht die technische Umsetzung einer Löschung ausführen und diese nur versuchen zu erwirken.

Dabei übernimmt Sellwerk keine Rechtsberatung oder –dienstleistung.

6.2 Laufzeit

Die Bemühung um die Löschung der vom Kunden ausgewählten Bewertung erfolgt einmal.

6.3 Preis

Den Preis des Beschwerdemanagements entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen. Er ist nur dann zu entrichten, wenn die Bemühung um Erwirkung einer Löschung erfolgreich war, sprich die gewünschte Bewertung entfernt wurde.

6.4 Umsetzung

Der Auftrag über das Beschwerdemanagement wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

7. Meinungsmeister Google Paket

7.1 Leistungen

Der Kunde erhält einmalig 300 Bewertungskarten für seinen Google Business Account. Auf den Karten befindet sich ein QR Code, mit dessen Hilfe man auf den Google Business Account des Kunden gelangt und dort direkt eine Bewertung für den Kunden abgeben kann –wenn die bewertende Person selber über einen Google Account verfügt. Zu den Karte erhält der Kunde auch einen Dispenser. Zudem erhält der Kunde einen Quellcode-Schnipsel, das sogenannte Google Widget. Dieses kann der Kunde auf seine Website integrieren. Damit überträgt er seine Google Bewertungen auf seine Website und kann eine Abfrage weiterer Bewertungen durchführen. Bei Kunden, die eine Sellwerk Website haben, übernimmt Sellwerk den Einbau des Widgets.

7.2 Laufzeit

Meinungsmeister Google Paket hat eine Laufzeit Mindestlaufzeit von 12 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

7.3 Preis

Den Preis von Meinungsmeister Google Paket entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

7.4 Umsetzung

Der Auftrag über Meinungsmeister Google Paket wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.