



**SELLWERK**

Wir helfen verkaufen.

Produktbeschreibung

# **Online Shop - Addon zu Website Starter / Business**

Stand: Februar 2021

Version: 1.0

## 1. ALLGEMEIN

### 1.1 Produktbestandteile

Bei dem Produkt **Online Shop** handelt es sich um ein Addon-Produkt, welches zusätzlich zu einer Website Starter oder Website Business hinzugebucht werden kann. Das Produkt ermöglicht es kleinen und mittelständischen Unternehmen Produkte im Internet zu vertreiben. Dabei übernimmt SELLWERK das Setup des Online Shops sowie die Erstbefüllung. Es muss hierfür keine weitere Unterseite hinzugebucht werden, diese ist im Paket automatisch enthalten. Die genauen Leistungsbestandteile des Produktes werden im Einzelnen unter Punkt 2. Leistungen detailliert aufgeführt.

- Setup der Online Shop Oberfläche im responsiven Design
- Erstbefüllung von bis zu 20 Produkten mittels CSV-Upload
- Einrichtung der Zahlungsmöglichkeiten (paypal/stripe)
- Einrichtung der Versandmöglichkeiten
- Erstellung DSGVO-konformer Rechtstexte für den Online Shop
- Trainingseinheit zum eigenständigen Betrieb des Online Shops
- Kostenloser Änderungsservice für Basis-Einstellungen des Online Shops sowie initial eingerichteter Produkte

### 1.2 Laufzeit

Die Laufzeit beträgt zunächst 24 Monate und verlängert sich automatisch jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Der Laufzeitbeginn richtet sich nach Fertigstellung des Produkts und wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Dieses Zusatzmodul ist nur in Kombination mit einem Sellwerk Website Produkt möglich. Sofern Ihr Sellwerk Website Produkt während der Laufzeit des Zusatzmoduls beendet wird, kann eine Leistungserbringung hinsichtlich des Zusatzmoduls nicht mehr erfolgen. Dies ändert jedoch weder etwas an der Laufzeit, noch an dessen Rechnungsbetrag sowie dessen Fälligkeit.

### 1.3. Zubuchbare Leistungen

Über die in Punkt 1.1 beschriebenen Bestandteile hinaus ist das Produkt „20 zusätzliche Produkte“ optional zum Online Shop zubuchbar. Dieses Zusatzprodukt wird unter Punkt 2. Leistungen näher erläutert.

## 2. LEISTUNGEN

### 2.1 Feste Bestandteile des Produktes „Online Shop“

- a) **Setup-Call zur Beratung und Informationseinholung für die Einrichtung des Online-Shops**

- Der Setup-Call erfolgt entweder im Rahmen des Setup-Calls der Website-Besprechung oder separat- je nach Zeitpunkt der Buchung
- Im Setup-Call wird ein Termin zur Besprechung des Online Shops/der Trainingseinheit vereinbart

## **b) Einrichtung des Online-Shop-Backends**

- **Basiseinstellungen des Shops, u.a.**
  - bis zu 2 Steuerregeln
  - Standard-E-Mail-Benachrichtigungen (inkl. Logo)
  - Standard-Rechnungsversand (inkl. Logo)
  - Einbindung des Shops auf Facebook/Instagram, falls gewünscht
  - Lagerbestandserinnerungen
  - Setup von max. einem Coupon Code
  - Singlepage Checkout
  - Produktempfehlungen auf Produktseite
- **Erstbefüllung von bis zu 20 Produkten mittels CSV-Upload**
  - Mittels CSV-Upload (wird Kunde zur Verfügung gestellt)
  - Max. 100 Produkte verfügbar – dabei gelten Produktoptionen und Produktvarianten als ein Produkt.
  - Standard-SEO pro Produkt
- **Einrichtung der Zahlungsmöglichkeiten**
  - Setup von 1 Online- und 1 Offline-Zahlungsmöglichkeit
  - Nur Setup, Kunde muss Konto bei Online-Zahlungsdienstleister eigenständig anlegen, falls gewünscht
- **Einrichtung der Versandmöglichkeiten**
  - Setup von Click & Collect und 1 weiteren Versandmöglichkeit
  - Nur Setup, Kunde muss ggfs. Vertrag mit Versanddienstleister eigenständig abschließen, falls gewünscht

## **c) Einbindung des Online-Shops in die Mono-Website**

- Erstellung einer weiteren Unterseite zur Einbindung des Online Shops
- Ggfs. Anpassungen auf der restlichen Website (Homepage, Navigation, CTA)

## **d) Erstellung und Einbindung DSGVO-konformer Rechtstexte für den Online Shop**

Folgende Rechtstexte werden erstellt und eingebunden: AGB; Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular

- Bei Website Starter: Einmalige DSGVO-konforme Erstellung der Rechtstexte. Bereits bestehende Rechtstexte der Website werden einmalig bei Hinzunahme des Shops aktualisiert
- Bei Website Business: tägliche Aktualisierung der Rechtstexte auf rechtliche Änderung, wöchentliche Aktualisierung der Rechtstexte auf Änderungen auf der Website; Prüfsiegel; Abmahnkostenschutz

**e) Trainingseinheit zum eigenständigen Betrieb des Online Shops**

- 30 Minuten – Demonstration des Backends zum eigenständigen Betrieb des Online Shops (auch über App möglich)

**f) Kostenloser Änderungsservice für Basis-Einstellungen des Online Shops sowie initial eingerichteter Produkte**

- Durchführung von angefragten Änderungen an durch Sellwerk initial eingerichteter Produkte und Einstellungen
- Hinweise, Tipps und Erklärungen im angemessenen Rahmen

## **2.2. Zubuchbare Leistungen zum Online Shop**

### **2.2.1. 20 zusätzliche Produkte**

Upload via CSV-Datei (wird Kunde zur Verfügung gestellt)

Kann max. 4 mal gebucht werden, da max. 100 Produkte möglich

## **3. Prozess**

- Setup-Call zur Beratung und Informationseinholung für die Einrichtung des Online Shops
- Produktion
- Abnahmetermin zur Besprechung des Online Shops
- 1 Revisionsrunde
- Live-Stellung nach Freigabe / Live-Stellung auf Subdomain bei fehlender Mitwirkung