



**SELLWERK**

Wir helfen verkaufen.

Produktbeschreibung

# Meinungsmeister

Check-In-App zur Gäste-Registrierung

Stand: November 2020

Version: 1.0

## 1. Produkt

Die Check-In-App zur Gäste-Registrierung von Meinungsmeister bietet eine für Unternehmen und Kunden bequeme und schnelle Möglichkeit zur Registrierung von Kunden, die Unternehmen besuchen sowie zur verpflichtenden Erfassung der Kontaktdaten im Zuge der Bekämpfung der COVID-19-Pandemie im Rahmen des geltenden InfSchG.

Die Registrierung erfolgt nach den Standards der DSGVO. Zusätzlich bietet die Check-In-App die Möglichkeit, eine Bewertung des Kunden zu erhalten. Durch die Check-In-App von Meinungsmeister ersparen sich Unternehmen aufwändige Kontaktlisten ihrer Kunden oder Gäste zu führen.

Im Falle einer gemeldeten Corona Infektion eines Kunden, kann das Unternehmen die Daten der Kunden an das Gesundheitsamt weitergeben.

Bei der Check-In-App handelt es sich um ein freiwillig zubuchbares Feature Ihres Meinungsmeister Pakets.

## 2. Meinungsmeister Check-In-App zur Kundenregistrierung

### 2.1 Leistungen

Dem Kunden wird ein individueller QR Code zum Check-In und ein individueller QR Code zum Check-Out seiner Gäste/Endkunden zur Verfügung gestellt. Der Kunde erhält die QR-Codes als PDF-Datei. Dieses Dokument kann vervielfältigt und an verschiedenen Stellen im Lokal oder Studio ausgelegt werden.

Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit der Einbindung von unternehmensspezifischen Informationen in die App, wie z.B. einer Speisekarte oder einer Preisliste.

Registriert sich der Gast/Endkunde des Kunden mit dem Code, werden dessen Daten (je nach Vorschriften der Bundesländer individuell gestaltbar) DSGVO-konform auf Servern (Serverstandort: Deutschland) gespeichert und entsprechend der jeweiligen gesetzlichen Vorgaben archiviert und nach Zweckerreichung gelöscht. Bei Bedarf können diese Daten über die [Meinungsmeister Zertifikatsseite](#) heruntergeladen und an die entsprechenden Behörden weitergeleitet werden. Zudem kann der Kunde über die Meinungsmeister Zertifikatsseite eine Bescheinigung über die Nutzung der App einsehen, die gegenüber Prüfbehörden oder Polizei als rechtlicher Nachweis für die Nutzung einer geeigneten Software zur Gäste-Registrierung dient.

Nach dem Auschecken wird der Gast/Endkunde automatisch zur Meinungsmeister-Bewertungsmaske des Kunden weitergeleitet und kann hier noch eine Bewertung für die gerade besuchte Örtlichkeit abgeben. Diese Bewertungen werden auf „glocal.de“, „goyellow.de“, „gelbeseiten.de“, „dasoertliche.de“, „dastelefonbuch.de“, „11880.com“ sowie der Unternehmensseite auf „meinungsmeister.de“ ausgestrahlt. Sie als Inhaber haben selbstverständlich die Möglichkeit, auf diese Bewertung zu antworten oder sie in sozialen Produktbeschreibung

Netzwerken zu posten.

Da wir personenbezogene Daten verarbeiten, schließen der Kunde und SELLWERK einen bereits vorbereiteten AVV (Auftragsverarbeitungsvertrag).

## 2.2 Laufzeit

Die Laufzeit der Check-In-App zur Gäste-Registrierung richtet sich nach der Laufzeit des gekauften Meinungsmeister-Produktes. Endet die Laufzeit des erworbenen Meinungsmeister-Produktes, endet auch die Berechtigung zur App-Nutzung.

## 2.3 Umsetzung

Der Auftrag über die Meinungsmeister Check-Inn-App wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf [meinungsmeister.de](https://meinungsmeister.de), die Einrichtung des Kontos auf [meinungsmeister.de](https://meinungsmeister.de), die Bereitstellung der App sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

