



**SELLWERK**

Wir helfen verkaufen.

Produktbeschreibung

# Meinungsmeister

Stand: Februar 2020

Version: 1.2

## 1. Produkt

Meinungsmeister ist ein Tool zur aktiven Generierung positiver Bewertungen im Netz. Das Produkt ist in vier Ausprägungsformen erhältlich: Basic, Starter, Business und Professional.

Meinungsmeister Basic kann nicht separat gekauft werden, da es ein Bestandteil von SELLWERK Prime ist. Weiterführende Informationen zu dem in SELLWERK Prime beinhalteten Meinungsmeister Basic erhalten sie in den gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SELLWERK Prime der SELLWERK GmbH & Co. KG sowie in der zugehörigen Produktbeschreibung für SELLWERK Prime.

## 2. Meinungsmeister Starter

### 2.1 Leistungen

Der Leistungsumfang von Meinungsmeister Starter umfasst 100 Bewertungskärtchen, die mit Name, Adresse, Logo und Farbe des Kunden individualisiert werden. Die Kärtchen können zur Generierung von Bewertungen auf [meinungsmeister.de](http://meinungsmeister.de) sowie Google und Facebook genutzt werden. Auf [meinungsmeister.de](http://meinungsmeister.de) generierte Bewertungen werden auf den Portalen [dasoertliche.de](http://dasoertliche.de), [gelbeseiten.de](http://gelbeseiten.de), [telefonbuch.de](http://telefonbuch.de), [gocalocal.de](http://gocalocal.de), [goyellow.de](http://goyellow.de) und [11880.com](http://11880.com) ausgestrahlt. Bewertungen, die auf Google und Facebook abgegeben wurden, werden auf dem entsprechenden Portal ausgestrahlt.

Weitere Leistungen von Meinungsmeister Starter umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf [meinungsmeister.de](http://meinungsmeister.de) sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, online-Auswertungen und Statistiken sowie ein Widget (ab der 5. Bewertung), das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen anzeigt.

Nach Ablauf von je 12 Monaten Vertragslaufzeit hat der Kunde Anspruch auf 100 weitere Kärtchen. Der Kunde wird zu diesem Zeitpunkt per Mail kontaktiert, um den Versand der Kärtchen anzustoßen. Reagiert der Kunde nicht auf diese Mail oder werden durch den Kunden während der weiteren Vertragslaufzeit nicht aktiv die weiteren inkludierten Bewertungskärtchen angefordert, werden keine weiteren Kärtchen verschickt.

### 2.2 Optionale Zusatzleistungen

#### 2.2.1 Individualisierte Gestaltung der Vorderseite

Die individuelle Gestaltung der Vorderseite der Bewertungskärtchen kann nur in Verbindung mit Meinungsmeister Starter erfolgen und erfolgt durch eine einmalige, kostenpflichtige Bestellung. Die Rahmenbedingungen dieser Individualisierung werden bei Auftragsabgabe festgelegt, die Gestaltung der Kärtchen erfolgt durch SELLWERK innerhalb des festgelegten Rahmens. Nach der Gestaltung bekommt der Kunde diese zur Freigabe bzw. zum einmaligen Korrekturschleife zugeschickt. Bei Korrekturwünschen werden diese ausgeführt und das endgültige Design nochmals zur Freigabe an den Kunden geschickt. Nach erfolgter Freigabe gehen die Bewertungskärtchen mit der individuellen Gestaltung in den Druck. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

### **2.2.2 Nachbestellung**

Die Nachbestellung weiterer Kärtchen ist nur möglich, wenn der Kunde Meinungsmeister Starter bereits gekauft hat. Eine Nachbestellung erfolgt einmalig und umfasst 100 Kärtchen, kann während der Vertragslaufzeit jedoch mehrmals erfolgen. Eine Änderung der Daten des ursprünglichen Auftrages ist in diesem Fall nicht möglich, die übermittelten Daten müssen identisch mit dem Erstauftrag sein. Informationen hinsichtlich der aufgerufenen Preise für diese Zusatzleistung entnehmen Sie bitte der „Preisliste Online Marketing“.

### **2.3 Laufzeit**

Meinungsmeister Starter hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

### **2.4 Preis**

Den Preis für Meinungsmeister Starter entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

### **2.5 Umsetzung**

Der Auftrag über Meinungsmeister Starter sowie die damit verbundenen optionalen Zusatzleistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf [meinungsmeister.de](http://meinungsmeister.de), die Einrichtung des Kontos auf [meinungsmeister.de](http://meinungsmeister.de) sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Der Druck und Versand der Bewertungskärtchen erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Abgabe der Bewertungen auf Facebook erfolgt über Facebook Ireland Limited mit Sitz in Dublin (Irland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).

## **3. Meinungsmeister Business**

### **3.1 Leistungen**

Meinungsmeister Business umfasst die Lieferung eines Tablets (Lenovo 7“ oder vergleichbares Modell) mit einer vorinstallierten Bewertungs-Web-App, das ins Eigentum des Kunden übergeht. Die Web-App ist auf die Unternehmensfarbe und das Logo des Kunden individualisiert. Das Tablet kann zur unbegrenzten Generierung von Bewertungen auf meinungsmeister.de sowie Google und Facebook genutzt werden. Auf meinungsmeister.de generierte Bewertungen werden auf den Portalen dasoertliche.de, gelbeseiten.de, telefonbuch.de, glocal.de, goyellow.de und 11880.com ausgestrahlt. Bewertungen, die auf Google und Facebook abgegeben wurden, werden auf dem entsprechenden Portal ausgestrahlt. Weitere Leistungen von Meinungsmeister Business umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf meinungsmeister.de sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, online Auswertungen und Statistiken sowie ein Widget (ab der 5. Bewertung), das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen aufzeigt.

### **3.2 Laufzeit**

Meinungsmeister Business hat eine Laufzeit Mindestlaufzeit von 24 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

### **3.3 Preis**

Den Preis von Meinungsmeister Business entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

### **3.4 Umsetzung**

Der Auftrag über Meinungsmeister Business sowie die damit verbundenen optionalen Leistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf Meinungsmeister, die Einrichtung des Kontos auf meinungsmeister.de sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Die Einrichtung und der Versand des Tablets erfolgt durch HENCKE Systemberatung GmbH mit Sitz in Laatzen (Deutschland). Der Druck der begleitenden Infomaterialien erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Abgabe der Bewertungen auf Facebook erfolgt über Facebook Ireland Limited mit Sitz in Dublin (Irland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).

## **4. Meinungsmeister Professional**

### **4.1 Leistungen**

Der Leistungsumfang von Meinungsmeister Professional umfasst 100 Bewertungskärtchen, deren Vorderseite individuell durch SELLWERK gestaltet wird, sowie die Lieferung eines Tablets (Lenovo 7“ oder vergleichbares Modell) mit einer vorinstallierten Bewertungs-Web-App, das ins Eigentum des Kunden übergeht.

Die Rahmenbedingungen der Individualisierung der Kärtchen-Vorderseite werden bei Auftragsabgabe festgelegt, die Gestaltung der Kärtchen erfolgt durch SELLWERK innerhalb des festgelegten Rahmens. Nach der Gestaltung bekommt der Kunde diese zur Freigabe bzw. zum einmaligen Korrekturschleife zugeschickt. Bei Korrekturwünschen werden diese ausgeführt und das endgültige Design nochmals zur Freigabe an den Kunden geschickt. Nach erfolgter Freigabe gehen die Bewertungskärtchen mit der individuellen Gestaltung in den Druck. Die Web-App ist auf die Unternehmensfarbe und das Logo des Kunden individualisiert.

Kärtchen und Tablet können zur Generierung von Bewertungen auf [meinungsmeister.de](http://meinungsmeister.de) sowie Google und Facebook genutzt werden. Auf [meinungsmeister.de](http://meinungsmeister.de) generierte Bewertungen werden auf den Portalen [dasoertliche.de](http://dasoertliche.de), [gelbeseiten.de](http://gelbeseiten.de), [telefonbuch.de](http://telefonbuch.de), [golocal.de](http://golocal.de), [goyellow.de](http://goyellow.de) und [11880.com](http://11880.com) ausgestrahlt. Bewertungen, die auf Google und Facebook abgegeben wurden, werden auf dem entsprechenden Portal ausgestrahlt.

Weitere Leistungen von Meinungsmeister Professional umfassen einen persönlichen Unternehmensbereich auf [meinungsmeister.de](http://meinungsmeister.de) sowie eine Zertifikatsseite, einen E-Mail Bewertungsalarm, online-Auswertungen und Statistiken sowie ein Widget (ab der 5. Bewertung), das auf der Kundenhomepage eingebunden werden kann und den Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen anzeigt.

Nach Ablauf von je 12 Monaten Vertragslaufzeit hat der Kunde Anspruch auf 100 weitere Kärtchen. Der Kunde wird zu diesem Zeitpunkt per Mail kontaktiert, um den Versand der Kärtchen anzustoßen. Reagiert der Kunde nicht auf diese Mail oder werden durch den Kunden während der weiteren Vertragslaufzeit nicht aktiv die weiteren inkludierten Bewertungskärtchen angefordert, werden keine weiteren Kärtchen verschickt.

### **4.2 Laufzeit**

Meinungsmeister Professional hat eine Laufzeit Mindestlaufzeit von 24 Monaten, beginnend mit Auftragsabschluss. Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

### **4.3 Preis**

Den Preis von Meinungsmeister Professional entnehmen Sie bitte Ihren Auftragsunterlagen.

#### **4.4 Umsetzung**

Der Auftrag über Meinungsmeister Professional sowie die damit verbundenen optionalen Zusatzleistungen wird von SELLWERK aufgenommen und bearbeitet. Die Umsetzung erfolgt mit der Unterstützung weiterer Dienstleister.

Die Bewertungsabgabe auf meinungsmeister.de, die Einrichtung des Kontos auf meinungsmeister.de sowie alle damit verbundenen Leistungen werden von GoLocal GmbH & Co. KG mit Sitz in München (Deutschland) erbracht.

Der Druck und Versand der Bewertungskärtchen erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Einrichtung und der Versand des Tablets erfolgt durch HENCKE Systemberatung GmbH mit Sitz in Laatzen (Deutschland). Der Druck der begleitenden Infomaterialien erfolgt durch MEOX Druck GmbH mit Sitz in München (Deutschland).

Die Abgabe der Bewertungen auf Facebook erfolgt über Facebook Ireland Limited mit Sitz in Dublin (Irland).

Die Abgabe der Bewertungen erfolgt auf über Google Ireland Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland).